

國立虎尾科技大學九十八學年度研究所（碩士在職班）考試入學試題

所別：經營管理研究所（在職專班甲組）

共 1 頁第 1 頁

科目：管理學

注意事項：

- (1) 可以用中文作答。
- (2) 請依序作答，寫明題號。

一、單選題（25%，每題 5%）

1. 美國西方電氣公司的霍桑研究的重要性在於其發現：

- A. 管理幅度應愈大愈好。 B. 人的心理因素對工作效率有顯著的影響。 C. 燈光照明與工作效率有密切關聯。 D. 環境改變，組織策略亦須改變。

2. 對於人力派遣的描述下列何者錯誤？

- A. 企業與派遣人員之間存在任用契約關係。 B. 企業與派遣仲介公司之間存在派遣契約關係。
C. 以人力派遣方式聘僱短期人員可適時支援人力短缺。 D. 企業可因此節省日漸高漲的退休金、遣散費等人事成本。

3. 對於目標設定之原則的描述下列何者錯誤？

- A. 今年五月份之成品不良率設定為 0.12%。 B. 警政署長公開宣示：「半年內一定改善治安，否則下台，以示負責。」 C. 公司的國貿資訊系統在 2009 年底之前須連線啓用。 D. 2009 年第三季公司甲產品的市場佔有率要提高 5%。

4. 有關組織變革的描述，下列敘述何者錯誤？

- A. 關於經營哲學的改變宜採規劃性變革。 B. 關於組織氣候的改變宜採規劃性變革。 C. 一動不如一靜，所以被動性變革優於規劃性變革。 D. 當變革影響到組織中權力結構的改變時應採計劃性變革。

5. 對於員工福利的描述下列何者錯誤？

- A. 有些員工福利只專屬於主管職人員。 B. 員工福利與員工個人的工作績效無直接關係。 C. 員工福利佔工作報酬的比例有繼續上升趨勢。 D. 員工福利是企業給予在職員工直接金錢的給付。

問答題：

1. 某政黨在 2006 年全國黨代表大會中通過「解散派系」之提案，黨中央藉此要求各派系全部解散。請由管理理論角度扼要說明：

- (1) 黨中央強制「解散派系」是否可達成其預期效果？理由為何？ (10%)
- (2) 條列說明可以有效控制或消滅派系負面影響的作法。 (15%)

2. Contrast self-managed and cross-functional teams; and virtual and face-to-face teams. (10%)

3. Contrast lower-order and higher-order needs in Maslow's needs hierarchy. (10%)

4. If you accept Theory Y assumptions, how would you be likely to motivate employees? (10%)

5. Why do you believe feedback control is the most popular type of control? Justify your response. (10%)

6. Explain how supply chain management and just-in-time systems improve productivity. (10%)