

國立虎尾科技大學 100 學年度研究所（在職碩士班）考試入學試題

所別：經營管理研究所（在職生）

科目：管理學

注意事項：

- (1) 本試題共兩大題，選擇題共 8 題，每題 5 分，計 40 分；問答題共 4 題，每題 15 分，計 60 分，合計一百分。
- (2) 請標明題號依序將答案寫在答案紙上。

一、選擇題（40%，依序標明題號將答案寫在答案紙上）：

1. 強調以數量技巧協助決策的是：(A)行政管理理論 (B)權變理論 (C)管理科學理論 (D)科學管理理論。
2. 下列何者不是政策的內容？(A)喜好 (B)目標 (C)行動規定 (D)原則。
3. 波特 (Porter) 的五力分析模式，不包括下列何者？(A)供應商的議價能力 (B) 偏好的高低 (C)進入障礙的高低 (D)顧客的議價能力。
4. 企業往上游產業擴張，以取得原料之供應稱之為 (A)綜合合併 (B)水平整合 (C) 向前整合 (D)向後整合。
5. 管理追求之「效能」等同於_____：(A)降低成本 (B)資源控制 (C)組織目標達成 (D)效率
6. 如果公司一位經理負責解決組織成員之間的衝突，則他在執行什麼過程？(A)控制 (B)指揮 (C)指導 (D)領導
7. 一個管理職位上所擁有的權力，使其可以發號命令並預期號令會被遵守，稱之為：(A)職責 (B)指揮統一原則 (C)指揮鏈 (D)職權
8. 因應專案的需要，從各個原來功能式分工的部門，調來進行專案所需的人手，稱之為：(A)事業部結構 (B)功能性結構 (C)產品性結構 (D)矩陣式結構

二、問答題（60%，依序標明題號將答案寫在答案紙上）：

1. 良好的目標應具有一些特性，請分段舉例說明其中三種特性。(15%)
2. 請說明 Herzberg 的兩因子理論(motivation-hygiene theory)。(15%)
3. 何謂策略管理？其管理程序為何？(15%)
4. 描述學習型組織的特色。(15%)