

# 國立虎尾科技大學九十九學年度研究所（碩士班）考試入學試題

所別：資訊管理研究所碩士班在職專班

科目：資訊管理實務

注意事項：

- (1) 共兩大題，配分如下所示，共一百分。
- (2) 請於答案卷上註明選答題號。

## 一、名詞解釋 (25%)

1. Cloud computing
2. SQL
3. ERP
4. Business Process Re-engineering
5. Fire Wall

## 二、申論題 (75%)

1. 企業在導入一個資訊系統時，有哪些關鍵的成功因素？又如何具體的評估導入的資訊系統之成效？(15%)
2. 何謂“雲端服務”，並請舉例實際應用案例。(15%)
3. 何謂資料探勘？請舉實例說明企業如何利用資料探勘於顧客關係管理。(15%)
4. 請解釋資料、資訊、知識、和智慧之意義。(15%)
5. 請討論企業實施顧客關係管理系統設置之優點與挑戰。(15%)